



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Střední průmyslová škola strojnická Olomouc,  
tř. 17. listopadu 49**

**Výukový materiál zpracovaný v rámci projektu  
„Výuka moderně“**

**Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0205**

**Šablona: III/2Management jakosti**

**Sada: 2**

**Číslo materiálu v sadě: 17**

**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním  
rozpočtem ČR**



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název: Maticový diagram

Jméno autora: Ing. Jiří Šimáček

Předmět: Management jakosti

Jazyk: Čeština

Klíčová slova: Maticový diagram

Cílová skupina: žák 3. ročníku

Stupeň a typ vzdělání: střední odborné

Očekávaný výstup: Žák zná význam maticového diagramu.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### ***Metodický list/anotace***

Pracovní list obsahuje výklad a kontrolní otázky.

Datum vytvoření: 12. 3. 2013

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Maticový diagram

Maticový diagram se používá k posouzení vzájemných souvislostí mezi dvěma nebo víceoblastmi problému. Jeho použití pomáhá lokalizovat a odstranit bílá místa v informačníbázi vztahující se k problému, identifikovat nejdůležitější prvky jednotlivých oblastí a optimalizovat jejich hodnoty. Nejčastěji se využívají maticové diagramy tvaru "L", méně seuplatňují maticové diagramy tvaru "T", "Y" a "X", které jsou kombinacemi několika diagramů tvaru "L".

Maticový diagram tvaru "L" je dvojrozměrný diagram (matice), který vysvětlujesouvislosti mezi dvěma oblastmi, jež se skládají z řady prvků. Jednotlivé oblasti v maticovém diagramu mohou představovat téměř cokoliv, mohou to být činnosti, seznam položek, vlastnosti výrobku, parametry procesu atd.

		B								
		b1	b2	b3	b4	b5	b6	b7	b8	b9
A	a1									
	a2									
	a3									
	a4									
	a5									
	a6									
	a7									

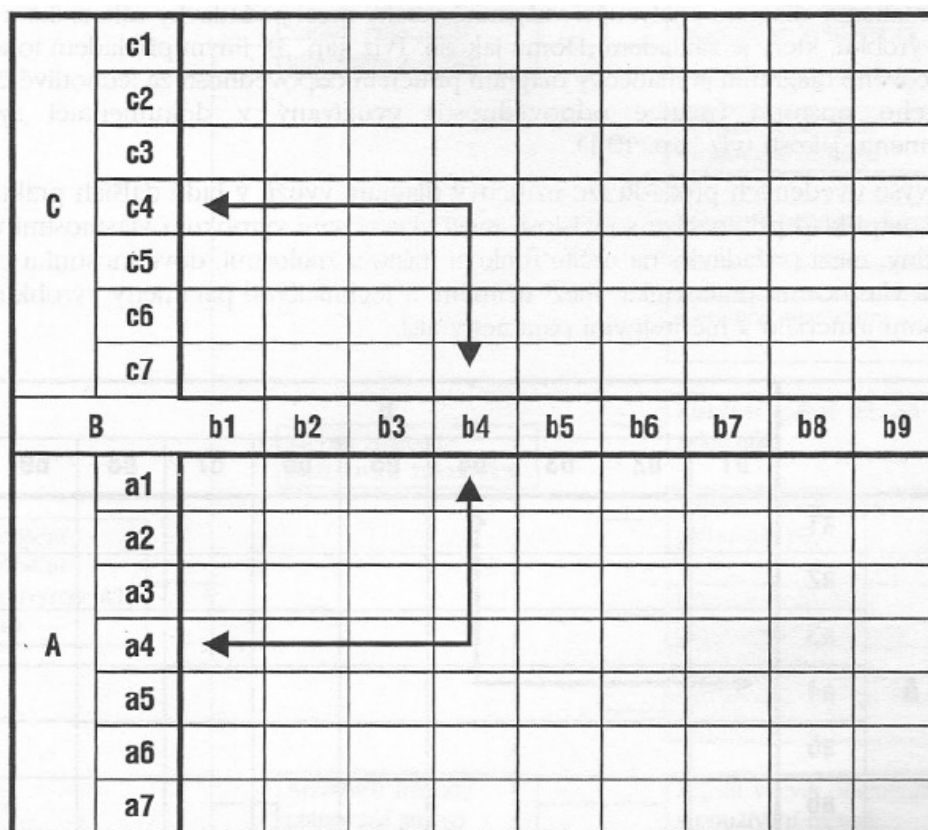
Obrázek 1 Maticový diagram tvaru "L"

Maticový diagram tvaru "T" bývá používán pro posouzení vzájemných vztahů prvků dvou proměnných k prvkům jedné společné proměnné. Diagram tohoto typu

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

může vzniknout spojením dvou maticových diagramů tvaru "L", u nichž se objevuje stejná proměnná, například spojením maticových diagramů zobrazujících vzájemné vztahy mezi požadavky zákazníka a znaky kvality výrobku a mezi znaky kvality výrobku a parametry procesu.

Práce týmu zpracovávajícího maticový diagram začíná vymezením oblastí problému (proměnných) a stanovením jejich prvků. K určení dostatečně konkrétních prvků jednotlivých oblastí je vhodné využít systematický diagram. Poté se sestrojí odpovídající typ maticového diagramu, v němž se stanovené prvky zaznamenají do záhlaví jednotlivých sloupců a řádků. V další fázi tým analyzuje a kvalitativně hodnotí míru vzájemných vztahů mezijednotlivými prvky oblastí. Obvykle se rozlišují čtyři úrovně vztahu: silná závislost, průměrná závislost, slabá závislost a nezávislost. Míra závislosti mezi jednotlivými prvky se vyjadřuje vhodně zvolenými grafickými symboly (případně bodovým hodnocením), které se zapisují do buněk maticového diagramu.



Obrázek 2 Maticový diagram tvaru "T"



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Kontrolní otázky:**

1. Co vyjadřuje maticový diagram tvaru „L“?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Řešení:

### 1. Co vyjadřuje maticový diagram tvaru „L“?

Maticový diagram vyjadřuje souvislosti mezi dvěma oblastmi, jež se skládají z řady prvků. Jednotlivé oblasti v maticovém diagramu mohou představovat téměř cokoliv, mohou to být činnosti, seznam položek, vlastnosti výrobku, parametry procesu atd.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Odkazy:

1. NENADÁL, J. a kol. *Moderní management jakosti – Principy, postupy a metody*. Praha: ManagementPress, 2008. ISBN 978-80-7261-186-7.
2. PLURA, J. *Plánování a neustálé zlepšování jakosti*. 1. vyd. Praha: ComputerPress, 2001. 244 s. ISBN 80-7226-543-1
3. [http://dspace.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/12585/%C5%A1ediv%C3%A1\\_2010\\_dp.pdf?sequence=1](http://dspace.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/12585/%C5%A1ediv%C3%A1_2010_dp.pdf?sequence=1)